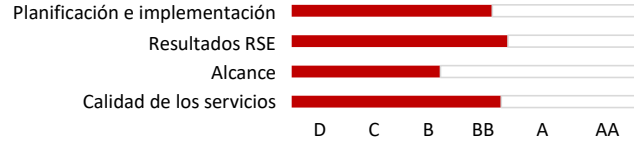


## IMPRO IFD, Bolivia

### CALIFICACIÓN RSE <sup>s</sup> BB

Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.



Comité Calificación jun.-23 Cal. anterior: BB, MFR 2022.  
Copyright © 2023 MFR S.A. (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

### FUNDAMENTO DE LA CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO RSE

#### PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Se percibe compromiso por parte del Directorio y el equipo gerencial con el cumplimiento de la misión y los objetivos RSE. Se evidencian espacios de mejora en la inclusión de variables e indicadores de RSE. El Directorio recibe información sobre el desempeño social y el proceso de toma de decisiones considera estos datos. Moderada viabilidad del crecimiento institucional y limitados niveles de rentabilidad responsable. Oportunidades de mejora para la inclusión de variables de desempeño social y/o protección al cliente en las evaluaciones de desempeño aplicadas al personal.

#### RESULTADOS RSE

Se percibe un buen balance de género en el staff, la entidad mantiene sus niveles de rotación controlados. Adecuada capacidad de diseño de productos en función de las necesidades del cliente meta. Procesos adecuados para la gestión de la privacidad de la información de clientes. de Políticas de crédito con enfoque a la prevención del sobreendeudamiento. Buenos niveles de transparencia y precios responsables. Sistema de resolución de quejas que cumple con la normativa local. Estrategia ambiental moderada. Se perciben espacios de mejora para el desarrollo de planes específicos en temas de responsabilidad social hacia la comunidad y otras partes interesadas.

#### ALCANCE

La entidad mantiene una limitada cobertura geográfica y moderada amplitud de alcance en comparación con el benchmark regional y local. Adecuado crecimiento en el número de prestatarios. Se percibe una mayor orientación hacia clientes en áreas rurales con mayores niveles de vulnerabilidad. El tamaño del crédito está alineado a la misión y a los objetivos de RSE. Adecuado alcance a mujeres y buena alineación de las actividades financiadas con la misión institucional.

#### CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Adecuada variedad de productos de crédito y servicios financieros de acuerdo al tamaño de la entidad. IMPRO IFD continúa tramitando la licencia para ofrecer productos de ahorro. Adecuada variedad de productos de crédito complementados con servicios de seguro que cubren las necesidades de la población meta. Condiciones de crédito adecuadas a las características del cliente meta; no se evidencian barreras de acceso al crédito. Tasa de deserción mantiene un comportamiento estable. Oferta de servicios no financieros limitada.

Datos institucionales		dic.-22	Indicadores sociales	dic.-22
Prestatarios activos		3.238	Cobertura rural, clientes	13%
Ahorristas activos		-	Cientas mujeres	55%
Cartera bruta, USD		4.489.063	Personal femenino	47%
Ahorro total, USD		-	Personal femenino en la Gerencia	0%
Sucursales		5	Préstamo otorgado promedio, USD	1.544
Personal total		45	Cartera actividades generadoras de ingresos	75%
			Cartera productiva para microempresas	100%
Forma legal		ONG	Saldo promedio de préstamo / INB pc	42%
		IFD	Metodología individual, clientes	81,1%
Inicio	1995	Red FINRURAL	Tasa de deserción de clientes	30%
Área		Urbano-rural	CeR30	1,0%
Metod. de crédito		Individual, Banco Comunal	Tasa de rotación del personal	11%
Serv. financieros		Crédito, seguro	Tasa de interés anual promedio (TIA)	25%
Serv. no financieros		Ninguno	Índice de transparencia promedio	92
Cobertura		1 de 9 departamentos	Crecimiento en prestatarios activos	9%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

#### MFR S.A Bolivia

Calle 23 de Calacoto, Torre Faith  
La Paz  
Tel: +591 2 2972041

[info@mf-rating.com](mailto:info@mf-rating.com)  
[www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

#### IMPRO IFD

Calle Manuel Ergueta No. 1741, Zona Tembladerani  
La Paz  
[www.improifd.org.bo](http://www.improifd.org.bo) Tel: +591-2- 2484616

## Anexo 5 – Escala de Calificación de desempeño RSE

Nota	Definición
<sup>s</sup> AA	Excelente capacidad de planificación y monitoreo. Resultados completamente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> A	Buena capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su gran mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> BB	Adecuada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados en su mayoría alineados con la planificación.
<sup>s</sup> B	Moderada capacidad de planificación y monitoreo. Resultados parcialmente alineados con la planificación.
<sup>s</sup> C	Capacidad de planificación y monitoreo débil. Resultados poco alineados con la planificación.
<sup>s</sup> D	Capacidad de planificación y monitoreo muy débil. Resultados no alineados con la planificación.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: [www.mf-rating.com](http://www.mf-rating.com)

La información utilizada en el rating social ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis está basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.